



# *Future Enterprise*

**PŘEHLED VÍTĚZŮ 2022  
V KATEGORIÍCH CONNECTEDNESS & DIGITAL INFRASTRUCTURE  
REGION ASIA PACIFIC**



# BEST IN FUTURE OF CONNECTEDNESS

## VÍTĚZ 2022 INDIE



### **BIRLA CARBON**

#### **Globální projekt SASE**

#### PROFIL ORGANIZACE

Společnost Birla Carbon je světovým výrobcem a dodavatelem uhlíkové černě. Jako jedna z vlajkových lodí indického nadnárodního konglomerátu Aditya Birla Group poskytuje materiály, které zlepšují parametry barev a nátěrů, inkoustů a tonerů, plastů, lepidel, tmelů, textilních vláken, mechanických pryžových výrobků a pneumatik nebo energetických systémů. Společnost působí ve 12 zemích, má 16 výrobních závodů a dvě nejmodernější technologická centra v Mariettě (USA) a Taloja (Indie), která poskytují špičkové inovace v oboru.

#### SHRNUTÍ PROJEKTU

Společnost Birla Carbon vypracovala strategii digitální transformace (DX), která zahrnuje pět oblastí - digitální podnikání, digitální zkušenosti, digitální schopnosti, digitální talenty a digitální bezpečnost. Cílem této strategie je vytvářet nové zákaznické zkušenosti, zvyšovat provozní efektivitu, generovat nové zdroje příjmů a rychle reagovat na měnící se obchodní podmínky. Za tímto účelem bylo nutné, aby společnost Birla Carbon přehodnotila síťovou architekturu a adoptovala více cloudové infrastruktury. Projekt pracoval na zlepšení dostupnosti síťového připojení, což přispělo ke zvýšení počtu obchodních transakcí a snížilo náklady díky využití globálních linek MPLS (MultiProtocol Label Switching)

#### PROČ BIRLA CARBON ZÍSKALA OCENĚNÍ

Tato iniciativa přinesla vedle lepšího zabezpečení vynikající dostupnost síťového připojení, přehled v reálném čase, lepší zákaznickou zkušenost a snížení nákladů. Projekt přináší zásadní obrat ve snížení nákladů spolu se zvýšením produktivity a silnými partnerstvími v oblasti internetových připojení a implementací softwarově definovaných sítí WAN (SD-WAN).

#### ZÍSKANÉ ZKUŠENOSTI

Výběr správného externího partnera je v procesu zavádění nové technologie a zajištění kybernetické bezpečnosti naprosto zásadní. V digitálním věku je důležité jednat rychle a nebát se přijmout rozhodnutí pro budoucnost i v konzervativních oborech, jako je ten náš.



# BEST IN FUTURE OF CONNECTEDNESS

VÍTĚZ 2022 FILIPÍNY



## DA-PHILRICE

### Vývoj systému monitorování osiva Fondu na podporu konkurenceschopnosti rýže (RCEF)

#### PROFIL ORGANIZACE

PhilRice je státní podnik zřízený ministerstvem zemědělství Filipín (DA), který vznikl za účelem zlepšení konkurenceschopnosti filipínských pěstitelů rýže a zvýšení udržitelnosti rýžového průmyslu prostřednictvím citlivého přístupu a ekologicky šetrné výzkumné a vývojové činnosti. To vše v koordinaci s filipínskou sítí 57 agentur a 70 semenářských center strategicky rozmístěných po celé zemi.

#### SHRNUTÍ PROJEKTU

Fond pro zvýšení konkurenceschopnosti rýže – systém sledování osiva (RCEF-SMS) zahrnuje plánování, přidělování, dodávky, kontrolu, zpracování plateb a distribuci vysoce kvalitního osiva filipínským pěstitelům rýže. Skládá se z propojených webových a mobilních aplikací, které pracují ve vzájemné návaznosti a digitálně podporují každodenní fungování programu. Digitální operace v rámci programu výrazně zvýšily efektivitu celého odvětví díky bezproblémové výměně dat a informací mezi interními a externími systémy. Program funguje po celé zemi.

Pokrývá 42 provincií a ročně distribuuje přibližně 3,4 milionu pytlů zrna přibližně 800 000 zemědělcům ve více než 700 lokalitách.

#### PROČ PHILRICE ZÍSKAL OCENĚNÍ

Fond podniku PhilRice posílil filipínské zemědělce i celý rýžový průmysl, který je páteří filipínského ekonomiky, a zvýšil jeho efektivitu. Program nejenže zefektivnil proces distribuce sadebního materiálu pěstitelům rýže, ale pomohl také zvýšit jejich příjmy. RCEF-SMS ukázal, jak efektivně digitálně transformovat proces od plánování až po distribuci s využitím přístupu založeného na vícero serverů, který umožnil plynulý tok dat a podpořil obchodní výsledky.

#### ZÍSKANÉ ZKUŠENOSTI

Zavádění iniciativ digitální transformace (DX) pomáhá podporovat udržitelnost a růst společnosti a průmyslu. Zajištění podpory ze strany vedení rovněž vytváří příznivé prostředí pro skutečnou DX. Pro budoucí iniciativy je nevyhnutelná jak podpora vedení, tak vyčlenění dalších prostředků (např. na IT infrastrukturu a odborníky).



# BEST IN FUTURE OF DIGITAL INFRASTRUCTURE

## VÍTĚZ 2022 AUSTRÁLIE



### GWA GROUP

#### Zvýšená flexibilita a škálovatelnost provozu kontaktního centra

##### PROFIL ORGANIZACE

GWA Group Limited (dříve Great Western Australia Ltd.) je australská společnost, která se zabývá poskytováním inteligentních produktů a řešení pro koupelny, kuchyně a prádelny. Spotřební zboží pro domácnosti distribuuje na svých hlavních trzích, které tvoří Austrálie, Nový Zéland, Spojené království a Čína.

##### SHRNUTÍ PROJEKTU

Přechod z lokálních řešení na cloudovou platformu, která by v kontaktním centru GWA propojila stávající i nové aplikace a nahradila původní telefonní systém, zahájila společnost v roce 2020. Cloudové řešení přineslo četné výhody, včetně možnosti měřit, vyhodnocovat a mít tzv. 360stupňový přehled o každé interakci se zákazníkem, zjednodušení procesů a zvýšení flexibility a agility týmů. Po úspěšném zavedení v domovské Austrálii rozšířila společnost cloudovou platformu i do svých dalších působišť, včetně Nového Zélandu a Spojeného království.

##### PROČ SKUPINA GWA ZÍSKALA OCENĚNÍ

Společnost GWA prokázala odolnost vůči rychle se měnícím podmínkám a do svého kontaktního centra implementovala řešení, které umožňuje v globálním měřítku podporovat flexibilní pracovní podmínky, zvyšování spokojenosti zákazníků i efektivnější spolupráci s dodavateli.

##### ZÍSKANÉ ZKUŠENOSTI

Jedním z nejdůležitějších kroků na cestě k digitální transformaci nebo partnerství je stanovení jasných očekávání od každé obchodní jednotky. Důležité je také věnovat čas zavádění nových technologií a zajistit komplexní školení a podporu interním týmům, spíše než rychlé provádění změn. Delší časový horizont umožní řešení doladit a snižuje negativní dopady na zaměstnance a zákazníky.



# BEST IN FUTURE OF DIGITAL INFRASTRUCTURE VÍTĚZ 2022 FILIPÍNY



## UNION BANK OF THE PHILIPPINES

### Platforma datového trezoru UnionBank: Strategická technologická podpora bankovníctví

#### PROFIL ORGANIZACE

Union Bank of the Philippines (UnionBank) je bankou, která je veřejně obchodována na burze a vyznačuje se špičkovými technologiemi a jedinečnou kulturou prodeje a služeb s centralizovaným zázemím. Je uznávána jako jedna z předních asijských bank s vysokou ziskovostí a efektivitou. Je průkopníkem digitálního bankovníctví v zemi i v regionu – jako první banka spustila webové stránky, internetové bankovníctví a zavedla elektronický spořicí účet.

#### SHRNUTÍ PROJEKTU

UnionBank nahradila svou stávající datovou architekturu platformou „Data Vault Platform“ (DVP), která zlepšila procesy a umožnila nabídnout nové zákaznické zkušenosti.

V roce 2020 banka přijala strategii rychlé digitální transformace s cílem dále vylepšit DVP o funkce umělé inteligence (AI) a strojového učení (ML). Tato „továrna na umělou inteligenci“ běží na platformě Data Science Workbench a využívá AI/ML k posílení stávajících služeb a případů použití ve všech obchodních jednotkách. Tyto schopnosti AI/ML navíc umožňují generovat nové modely úvěrového rizika, modely pracovních postupů, modely křížového prodeje a automatizované procesy, které vedou k vytváření nových produktů a služeb. Projekt také zvýšil bezpečnost a snížil rizika, přičemž aktivity zaměřené proti praní špinavých peněz jsou nyní o 98 % rychlejší než dříve. Pracovníci totiž nyní mohou vytvářet modely hlášení podezřelých transakcí (STR) za pouhých 12 minut oproti dřívějším 10 až 12 hodinám.

#### PROČ UNION BANK OF THE PHILIPPINES ZÍSKALA OCENĚNÍ BEST IN THE FUTURE OF DIGITAL INFRASTRUCTURE?

Vylepšení platformy DVP o AI a ML umožnilo UnionBank poskytovat špičkové a inovativní produkty a služby díky kombinaci dat, lidí, procesů, produktů a platform. Platforma vedla nejen k agilnímu obchodnímu procesu, ale také zlepšila produktivitu zaměstnanců, obchodní růst, dodržování předpisů a bezpečnostních rizik a celkově podpořila finanční inkluzi v zemi.

#### ZÍSKANÉ ZKUŠENOSTI

Pro úspěšnou realizaci celopodnikového transformačního projektu je zásadní silná podpora vedení. Je důležité zajistit intenzivní týmovou práci, aby se zvýšila odpovědnost a efektivita jednotlivých kroků a procesů. U celopodnikových projektů je také rozhodující využití aktivní správy dat, aby bylo zajištěno, že projekty splňují všechny předpisy a zásady.

